

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 03 août 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes réalisées par **Apér'OH**, auprès de ses clients particuliers et professionnels.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 1 – Identification du vendeur

Le site www.aperoh.fr est édité par :

BOINET Maïté

Entreprise Individuelle (EI)

Nom commercial : **Apér'OH**

Siège social :

15 Rue des Bleuets

80131 Harbonnières – France

SIREN : **810 020 552**

RCS : **Amiens 810 020 552**

Code APE : **56.10C – Restauration de type rapide**

Téléphone : **07 43 70 33 90**

E-mail : maplancheaperoh@gmail.com

Site internet : www.aperoh.fr

Entreprise bénéficiant de la franchise en base de TVA.

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations de la société **Apér'OH** et de ses clients dans le cadre de la vente :

- de planches apéritives
- de planches d'îatoires
- de coffrets gourmands
- de charcuteries
- de fromages
- de produits d'épicerie fine
- de boissons sans alcool le cas échéant
- et de tout produit proposé sur le site internet ou en boutique.

Les CGV s'appliquent à toute commande effectuée :

- sur le site internet
- par téléphone
- par courrier électronique
- via les réseaux sociaux officiels d'Apér'OH
- directement en boutique.

Toute commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 – Produits

Les produits proposés sont décrits avec le plus grand soin.

Les photographies, illustrations et descriptifs présents sur le site internet sont fournis à titre indicatif et ne revêtent aucun caractère contractuel.

Les produits commercialisés par **Apér'OH** sont élaborés de manière artisanale.

En conséquence :

- chaque planche est unique
- la disposition des aliments peut varier
- la décoration florale peut être différente selon la saison
- certains produits peuvent être remplacés par des produits équivalents en cas d'indisponibilité.

Lorsqu'un remplacement est nécessaire, **Apér'OH** s'engage à informer le client avant la préparation de la commande. Aucun remplacement ne sera effectué sans son accord.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 – Commandes

Les commandes peuvent être passées :

- directement sur le site internet
- par téléphone
- par e-mail
- via les réseaux sociaux d'Apér'OH
- en boutique.

Les commandes doivent être effectuées **au minimum vingt-quatre (24) heures avant la date souhaitée**.

Toutefois, une commande le jour même pourra être acceptée sous réserve des disponibilités de production et des stocks.

La commande devient définitive uniquement après :

- validation par Apér'OH ;
- acceptation des présentes CGV
- réception du paiement ou de l'acompte lorsque celui-ci est exigé.

Apér'OH se réserve le droit de refuser une commande notamment en cas :

- d'indisponibilité exceptionnelle
- de force majeure
- de litige antérieur avec le client
- d'informations de livraison incomplètes ou erronées.

Article 5 – Prix

Les prix affichés sur le site internet sont exprimés en euros (€).

Les prix sont indiqués **TTC**, la TVA étant non applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

La livraison est offerte pour toute commande d'un montant minimum de **60 €**, exclusivement dans la zone de livraison desservie par Apér'OH.

Apér'OH se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, les produits sont facturés au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 6 – Paiement

Le règlement des commandes peut être effectué par :

- Carte bancaire
- PayPal
- Wero
- Virement bancaire
- Espèces (uniquement lors d'un retrait ou d'une livraison).

Les paiements en ligne sont sécurisés par l'intermédiaire de la plateforme **Mollie**.

La commande est considérée comme définitivement enregistrée après confirmation du paiement.

Acompte

Afin de garantir la réservation et l'organisation de la préparation, un acompte est exigé dans les cas suivants :

- **30 % du montant total** pour toute commande supérieure à **100 €**.
- **50 % du montant total** pour les mariages, anniversaires, événements d'entreprise et toute prestation sur mesure.

La commande est considérée comme définitivement validée uniquement à réception de l'acompte.

Le solde devra être réglé avant ou au plus tard le jour de la livraison ou du retrait, sauf accord particulier conclu entre les parties.

En cas de non-paiement, Apér'OH se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande.

Article 7 – Livraison et retrait des commandes

Les commandes peuvent être :

- retirées directement auprès d'Apér'OH, selon les modalités convenues lors de la commande
- livrées par Apér'OH à l'adresse indiquée par le Client.

La livraison est exclusivement assurée dans un rayon de **10 kilomètres autour de Harbonnières (80131)**.

Les délais communiqués lors de la commande sont donnés à titre indicatif. Apér'OH s'engage à mettre tout en œuvre pour respecter les horaires convenus. Toutefois, un léger retard indépendant de sa volonté ne pourra donner lieu à une indemnisation.

Le Client s'engage à être présent au lieu et à l'heure convenus afin de réceptionner sa commande.

En cas d'absence du Client ou d'informations de livraison inexacts ou incomplètes, Apér'OH ne pourra être tenue responsable des conséquences, notamment de la rupture de la chaîne du froid. Une nouvelle livraison pourra être proposée, sous réserve de disponibilité, les frais correspondants restant à la charge du Client.

La livraison est offerte pour toute commande d'un montant minimum de **60 €**, dans la zone de livraison définie par Apér'OH.

Article 8 – Conservation des produits

Les produits commercialisés par Apér'OH sont des denrées alimentaires fraîches et périssables.

Ils doivent être conservés immédiatement après leur réception à une température comprise entre **0 °C et +4 °C**.

Afin de garantir leur qualité gustative et sanitaire, les produits sont destinés à être consommés le jour de leur retrait ou de leur livraison.

À compter de la remise des produits au Client, celui-ci devient seul responsable de leur bonne conservation.

La responsabilité d'Apér'OH ne pourra être engagée en cas de mauvaise conservation, de rupture de la chaîne du froid ou de consommation tardive des produits.

Article 9 – Allergènes et informations alimentaires

Les produits proposés par Apér'OH peuvent contenir ou avoir été préparés dans un environnement manipulant notamment les allergènes suivants :

- gluten
- lait et lactose
- œufs
- moutarde
- soja
- sésame
- fruits à coque
- céleri
- sulfites
- arachides
- poissons
- crustacés
- mollusques.

Le Client est invité à signaler toute allergie ou intolérance alimentaire avant la validation de sa commande.

Apér'OH met tout en œuvre pour répondre aux demandes spécifiques, mais ne peut garantir l'absence totale de traces d'allergènes.

Article 10 – Annulation de commande

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit (courriel ou message écrit).

Les conditions suivantes s'appliquent :

- annulation plus de **24 heures** avant la date prévue : remboursement des sommes versées, déduction faite, le cas échéant, des frais déjà engagés à la demande du Client
- annulation moins de **24 heures** avant la livraison ou le retrait : aucun remboursement ne pourra être accordé, les produits étant préparés spécialement à la commande.

Pour les commandes ayant donné lieu au versement d'un acompte :

- l'acompte demeure acquis à Apér'OH lorsque la commande est annulée moins de 24 heures avant la date prévue.

Pour les prestations de mariage, anniversaire, événement d'entreprise ou toute prestation sur mesure, les conditions particulières précisées sur le devis prévalent.

Article 11 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Les produits commercialisés par Apér'OH étant des denrées alimentaires fraîches et périssables préparées à la demande, le Client ne bénéficie donc d'aucun droit de rétractation après validation de sa commande.

Article 12 – Réclamations

Le Client est tenu de vérifier l'état de sa commande dès sa réception.

Toute réclamation relative à la qualité, à la conformité ou à l'état des produits devra être adressée à Apér'OH dans un délai maximum de **24 heures** suivant la livraison ou le retrait.

La réclamation devra être accompagnée :

- de photographies permettant de constater le problème
- d'une description précise des faits
- de la facture ou du numéro de commande

Aucune réclamation ne pourra être prise en compte au-delà de ce délai, sauf disposition légale contraire.

Après étude du dossier, Apér'OH pourra proposer, selon les circonstances :

- le remplacement du produit

- un avoir
 - un remboursement total ou partiel.
-

Article 13 – Garanties légales

Le Client bénéficie des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil.

Apér'OH est tenue de livrer des produits conformes à la commande et répond des défauts de conformité existant au moment de la livraison.

Les garanties légales s'appliquent dans les conditions prévues par les textes en vigueur.

Elles ne couvrent pas les dommages résultant :

- d'une mauvaise conservation
- d'une utilisation non conforme
- d'une consommation après la date recommandée
- d'une rupture de la chaîne du froid imputable au Client.

Article 14 – Responsabilité

Apér'OH met tout en œuvre afin d'assurer la qualité de ses produits et services.

La responsabilité d'Apér'OH ne pourra être engagée notamment dans les cas suivants :

- mauvaise conservation des produits après leur remise au Client
- non-respect des conseils de conservation ou de consommation
- consommation des produits au-delà de leur durée de conservation recommandée
- allergie alimentaire non signalée avant la commande
- informations erronées communiquées par le Client (adresse, numéro de téléphone, créneau de livraison, etc.)
- force majeure telle que définie par la jurisprudence française.
-

Le Client est seul responsable des conditions de conservation des produits dès leur remise.

Les photographies publiées sur le site internet et les réseaux sociaux sont présentées à titre illustratif. Les compositions pouvant être réalisées de manière artisanale, chaque création est unique et peut présenter de légères différences de présentation, de décoration ou de disposition sans que cela constitue un défaut de conformité.

Article 15 – Disponibilité des produits

Les produits proposés sont disponibles dans la limite des stocks.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un ingrédient ou d'un produit, Apér'OH en informera le Client dans les meilleurs délais.

Avec l'accord du Client, le produit indisponible pourra être remplacé par un produit de qualité et de valeur équivalentes ou supérieures, sans supplément de prix.
À défaut d'accord, le Client pourra choisir un autre produit ou obtenir le remboursement du produit concerné.

Article 16 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site internet www.aperoh.fr, notamment :

- le nom commercial **Apér'OH** ;
- le logo ;
- les textes ;
- les photographies ;
- les vidéos ;
- les recettes ;
- les compositions des planches ;
- les illustrations ;
- les éléments graphiques ;

sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable d'Apér'OH est strictement interdite.

Article 17 – Données personnelles

Apér'OH collecte uniquement les données strictement nécessaires au traitement des commandes, à leur livraison et à la relation commerciale.

Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- nom et prénom ;
- adresse postale ;
- numéro de téléphone ;
- adresse électronique ;
- informations relatives à la commande.

Ces données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales, comptables et fiscales.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, le Client dispose des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification

- droit d'effacement
- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité de ses données lorsque la réglementation le permet.
-

Toute demande peut être adressée à :

Apér'OH

15 Rue des Bleuets

80131 Harbonnières

E-mail : maplancheaperoh@gmail.com

Article 18 – Force majeure

Apér'OH ne pourra être tenue responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations lorsqu'elle résulte d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure :

- catastrophe naturelle ;
- incendie
- inondation
- pandémie
- grève générale
- accident grave
- panne informatique majeure
- coupure d'électricité prolongée
- décision administrative empêchant l'exécution de la prestation.

Dans ces situations, les obligations d'Apér'OH sont suspendues pendant toute la durée de l'événement.

Article 19 – Litiges – Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et Apér'OH, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

Toute réclamation devra être adressée par écrit à :

Apér'OH

BOINET Maïté – Entreprise Individuelle

15 Rue des Bleuets

80131 Harbonnières

E-mail : maplancheaperoh@gmail.com

Téléphone : **07 43 70 33 90**

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse dans un délai d'un (1) mois, le Client consommateur, conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation suivant :

Société Médiation Professionnelle (SMP)

Alteritae

5 Rue Salvaing

12000 Rodez

Site internet :

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur.

Article 20 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige qui ne pourrait être résolu à l'amiable ou par voie de médiation, les tribunaux français seront seuls compétents conformément aux règles de compétence prévues par la loi.

Article 21 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande passée auprès d'Apér'OH implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant la validation de sa commande et les accepter sans restriction.

Les présentes CGV sont consultables à tout moment sur le site www.aperoh.fr.